

## Bienvenida/o a su nuevo hogar médico!

Brindamos cuidado bilingüe de la más alta calidad independientemente de su ingreso, seguro médico o estatus migratorio. Esperanza le ofrece a Ud. y su familia servicios de:

Pediatría  
Salud de mujer  
Medicina familiar  
Medicina interna  
Salud emocional  
Psiquiatría

Tratamiento por el uso de sustancias  
Pruebas de COVID-19  
Prevención y tratamiento de VIH  
Inscripción de beneficios

Exámenes de inmigración  
Programas de bienestar...

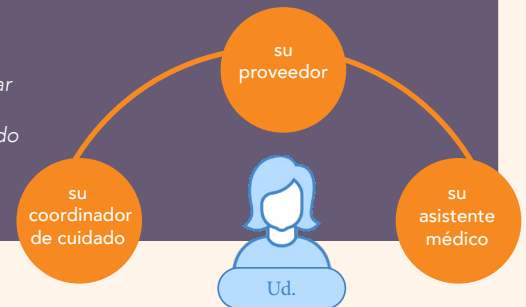
Y otros programas y recursos que puede encontrar en [esperanzachicago.org](http://esperanzachicago.org)



## Con Esperanza, Ud siempre está en el centro de su cuidado médico.\*

Su equipo de Esperanza trabaja con Ud. para mantenerle en su mejor estado de salud. Por favor avísenos si tiene cambios de salud, nuevos medicamentos, visitas al hospital (o a especialistas) o si ha recibido otros servicios médicos. Si ha ido al hospital o sala de emergencias, por favor venga a vernos dentro de 7 días.

*\*Esperanza pone en práctica un modelo de hogar médico que pone al paciente al centro de cada decisión médica y le mantiene sano/a con cuidado basado en la evidencia. Para más información, visite [esperanzachicago.org](http://esperanzachicago.org).*



## Manténgase conectada/o con su equipo de Esperanza!

Estamos disponibles las 24 horas del día. Si no tiene una emergencia, llámenos al 773-584-6200, durante o después de nuestras horas de atención. También puede encontrarlos en el portal MyEsperanza, lo cual le permite:

- Ver resultados de laboratorio
- Hacer/cambiar su cita
- Enviar un mensaje a su equipo médico/proveedor. Se le responderá dentro de 24 a 48 horas
- Pagar su cuenta/bil
- Ver su registro médico

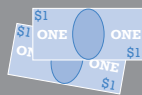


**En casos de emergencia, llame al 9-1-1.**

## Nuestro objetivo es su tranquilidad.

### Nuestra escala de pagos

Esperanza atiende a todos sin importar su capacidad de pagar y ofrece una escala de pagos basada en su ingreso. El costo de una visita es de entre \$30 y \$85 para una cita médica o entre \$5 y \$45 para sesión de terapia. Si quiere saber si califica o si no puede pagar, por favor llámenos.



## Para rellenar su receta.



Por favor llame a su farmacia **1 semana antes** de que se terminen sus medicamentos. La farmacia le informará a su equipo de Esperanza e intentaremos rellenar su receta dentro de 3 a 5 días laborales.

## ¿Necesita documentos?

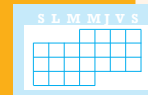
Pedimos hasta 7 días laborales para cumplir con sus pedidos de documentos como FMLA, permisos de trabajo, beneficios de discapacidad, etc.



## Más acerca de sus citas.

### Citas perdidas

Si no puede ir a su cita, llámenos de inmediato al 773-584-6200 para que podamos reprogramarla.



### Referidos

Nosotros ayudamos a programar citas de referido. La mayoría se programan dentro de 14 días de su visita. Si no ha recibido confirmación dentro de este plazo, por favor llame a su equipo de salud.



### Cuidado de enfermedades crónicas

Si Ud. tiene una enfermedad crónica como la diabetes, presión arterial alta o el asma, programaremos su cita de seguimiento antes de que termine su visita.

## Un hogar médico para el suroeste de Chicago



de lunes a sábado

Visite [esperanzachicago.org](http://esperanzachicago.org) para nuestro horario

**773-584-6200**

Queremos escuchar su voz. Por favor deje su opinión por Google o Facebook



**Esperanza California\***  
2001 S. California Avenue  
#100  
Chicago, IL 60608

**Esperanza Little Village**  
3059 W. 26th Street  
Chicago, IL 60623

**Esperanza Brighton Park\***  
4700 S. California Avenue  
Chicago, IL 60632

**Esperanza 63rd St**  
4058 W. 63rd Street  
Chicago, IL 60629

**Esperanza Marquette Park**  
6550 S. Richmond  
Chicago, IL 60629

\*Farmacia y laboratorio en estas ubicaciones